



# KLAGOMÅLSRUTINER

4 kap. 7 och 8§§ skollagen

Vi vill ständigt förbättra våra verksamheter och därför är alla synpunkter från barn, elever, och vårdnadshavare viktiga.

Känner du dig missnöjd med något i vår verksamhet vill vi få kännedom om detta. Vi får då en möjlighet att reda ut eventuella missförstånd och rätta till det som gått fel.

Gå tillväga enligt nedan:

- 1) Kontakta först alltid den personal det berör. Detta kan du göra skriftligt eller muntligt.
- 2) Om problemet kvarstår vänder du dig till rektor. Detta kan du göra skriftligt via klagomålsblanketten.
- 3) Om problemet fortfarande kvarstår kan du vända dig till styrelsen. Detta kan du göra skriftligt via klagomålsblanketten.
- 4) Om du känner att ditt ärende efter punkterna 1-3 kvarstår kan du göra en skriftlig anmälan till Skolinspektionen och/eller Barn- och elevombudsmannen (BEO) inom Skolinspektionen via deras hemsida [www.skolinspektionen.se](http://www.skolinspektionen.se) eller via vanligt brev.

Ditt klagomål kommer att utredas skyndsamt och du kommer att få ett skriftligt svar (per mail eller brev). Det finns möjlighet att vara anonym, men då kommer du inte att kunna få återkoppling.

## **Kontaktuppgifter:**

Aktuell personal nås via telefonnummer 0141 – 23 35 16 eller via personens [fornamn.efternamn@intermilia.se](mailto:fornamn.efternamn@intermilia.se)

Rektor/förskolechef: Riitta Paananen 0141- 21 24 83 eller [riitta.paananen@intermilia.se](mailto:riitta.paananen@intermilia.se)

Mail:

[klagomal@intermilia.se](mailto:klagomal@intermilia.se)



# SKRIFTLIGT KLAGOMÅL TILL STYRELSEN FÖR FRIA INTERMILIA SKOLAN I MOTALA

- Vad gäller klagomålet?
- Har du haft kontakt med någon tidigare angående detta?
- När uppstod problemet? Har det pågått länge?
- Har något gjorts för att lösa problemet?
- Hur skulle du själv vilja att problemet löstes?

Om du önskar skriftligt svar, fyll i kontaktuppgifterna nedan.

**Ditt namn:**

**Din adress:**

**Ditt telefonnummer:**

**E-post:**

Du kan välja att lämna ditt klagomål anonymt, men då har vi så klart inte möjlighet att ge dig något direkt svar på ditt klagomål.

---

**Anteckningar av skolans administration.**

Datum då klagomålet inkom: \_\_\_\_\_

Mottaget av: \_\_\_\_\_